



Ihre Änderungsprozesse brauchen ein moderneres Werkzeug als die Stille Post

## Change Request Management mit dem SAP Solution Manager

Ihr Unternehmen passt sich ständig neuen Bedingungen an und somit unterliegen auch Ihre Geschäftsprozesse und Softwarelösungen kontinuierlich Veränderungen. Dabei bewegen Sie sich im Spannungsfeld von Flexibilität und Stabilität.

- + Koordinieren Sie alle Rollen & Prozessschritte in einem Tool
- + Dokumentieren Sie alle Vorgänge für transparente & kontrollierte Prozesse
- + Steuern Sie durchzuführende Änderungen direkt im SAP Solution Manager

### Prozesse, Dokumentation, Berechtigungen...

#### Mehr als nur einen Schalter umlegen

Um in Ihrem Unternehmen erfolgreich Änderungsprozesse durchzuführen, ist eine Strategie für den Umgang mit Änderungen und deren Auswirkungen auf Geschäftsprozesse sowie deren zugrundeliegender Software nötig.

Software Change Management ist ein Prozess, der gewährleistet, dass geplante Änderungen in Ihrem Unternehmen effizient, kostengünstig und vor allem mit dem geringstmöglichen Risiko ausgeführt werden.

#### Benutzen Sie das richtige Werkzeug

Häufig wird beim Software Change Management noch auf Tabellenkalkulation oder heterogene Tools zurückgegriffen. Für SAP Systemlandschaften steht Ihnen jedoch bereits ein mächtiges Werkzeug zur Verfügung, welches Ihnen einen deutlich größeren Funktionsumfang bietet und Ihre Arbeitsschritte konsolidiert: Das **Change Request Management (ChaRM) im SAP Solution Manager**.



**Holen Sie alle an Bord** Kommunikation ist Ihr wichtigstes Werkzeug im Rahmen von Änderungsprozessen. Dazu gehört, alle beteiligten Rollen zu involvieren als auch alle Prozessschritte zu dokumentieren. Je komplexer Ihre IT Landschaft und die mit ihr verbundenen Geschäftsprozesse, desto wichtiger ist es, zukünftig alle Veränderungen nachvollziehen zu können - nur so können Sie langfristig die innere Stabilität Ihres Unternehmens gewährleisten.

## Change Request Management & Quality Gate Management

**Alles aus einer Hand** Mit ChaRM steht Ihnen ein Werkzeug zur Verfügung, mit dessen Hilfe Sie den gesamten Änderungsprozess dokumentieren und sogar die durchzuführenden Änderungen steuern können. Umfangreiche Zusatzfunktionen geben Ihnen die volle Kontrolle, beispielsweise über die systemübergreifende Objektsperre oder die Genehmigung kritischer Objektänderungen.

**Einführung und Wartung** Planen Sie Implementierungsprojekte, bei denen der Fokus eher auf der technischen Kontrolle und Verteilung von Softwareänderungen

liegt, so können Sie auch das neue Quality Gate Management einsetzen. Diese Funktionalität ist ebenfalls in Ihrem SAP Solution Manager integriert und kann ohne weitere Kosten sofort genutzt werden.

Sowohl Change Request Management als auch Quality Gate Management setzen auf dem SAP Standard Change and Transport System (CTS) auf. Dies gilt in gleicher Weise für die Erweiterung des CTS, dem sogenannten CTS+, welches auch die Bedienung von non-ABAP Systemen ermöglicht.

## Erweiterungen mit ChaRM Add-On Paketen

**Flexible Lösungen für Ihr Unternehmen** Unabhängig davon, wie komplex Ihre Systemlandschaft ist: Die Add-On Pakete mit vielen nützlichen Zusatzfunktionen bieten wir Ihnen in verschiedenen Größen (XS, S, M und L) zu Festpreisen an.

Die Pakete enthalten immer die Erstellung eines Konzepts, Training und Know-how Transfer sowie Testunterstützung und einen Workshop zur Abnahme der fertigen Lösung.



- L** Entwicklung & Wartung in komplexen Systemlandschaften
- M** Entwicklung & Wartung in Standardsystemlandschaften
- S** Wartung in Standardsystemlandschaften
- XS** Wartung in kleinen Systemlandschaften

Wählen Sie das Add-On Paket, welches am Besten zu Ihrem Unternehmen passt

## Ihr Vorteil

**Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung** Wir bieten Ihnen vorkonfigurierte Lösungspakete, damit Sie innerhalb kürzester Zeit vom Einsatz des Change Request Managements profitieren.

Nützliche Zusatzfeatures, wie z.B. die Risikomatrix oder das Aufwandsreporting,

erweitern die Standardfunktionen und spiegeln unsere Erfahrungen aus vielen Kundenprojekten wieder.

Und sollten Sie darüber hinaus zusätzliche Anforderungen haben, so sind wir Ihnen gern behilflich, diese mit Ihnen umzusetzen.



Sagen Sie der Stillen Post Adieu. Mit unseren ChaRM Lösungen warten am Ende keine Überraschungen mehr auf Sie.

## Kontakt

**Bautzen IT.Consulting GmbH**  
Bertolt-Brecht-Allee 24  
01309 Dresden

**T** +49 351 31444 0  
**F** +49 351 31444 200  
**E** info.consulting@bautzen-it.de

Besuchen Sie uns im Internet!  
[www.bautzen-it.de](http://www.bautzen-it.de)

© 2011 - Alle Rechte vorbehalten



BIT.TExperts sind die Experten bei der ganzheitlichen Beratung im Application Lifecycle Management.

BIT.TExperts ist eine Marke der Bautzen IT.Consulting GmbH (ein Unternehmen der BIT.Group).

**SAP** Certified  
in Run SAP Implementation

