

Nutzen Sie den SAP EarlyWatch Alert optimal: Proaktive Systemüberwachung und Früherkennung



BIT.Monitoring

Mit korrektem Setup und regelmäßiger Analyse der SAP EarlyWatch Alerts minimieren wir die Ausfallanfälligkeit Ihrer SAP Lösung.

Durch Konsolidierung der Analysenergebnisse und individuelle Empfehlungen bringen wir Ihre SAP Systeme auf die sichere Seite.

Dank Früherkennung reagieren wir, bevor sich Probleme ausweiten.



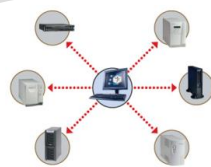
Den Status Ihrer SAP Systemlandschaft überwacht und bewertet von unabhängigen SAP Spezialisten

Setup der SAP EarlyWatch Alerts

- ✓ Erstellung einer Übersicht der Systemlandschaft (SAP Systeme und Schnittstellen)
- ✓ fachmännisches Setup der EarlyWatch Alerts im Einzelsystem oder über zentrales Monitoring (SAP Solution Manager)

Monitoring

- ✓ kontinuierliche Überwachung der SAP EarlyWatch Alert Berichte aus der gesamten SAP Systemlandschaft
- ✓ Evaluierung historischer Performancestatistiken und Ableiten von Trends unabhängig von eingesetztem SAP Produkt, Betriebssystem oder Datenbank
- ✓ Früherkennung von Problemen und Handlungsfeldern



Beratung

- ✓ regelmäßiges Reporting und Präsentation der Ergebnisse in Deutsch oder Englisch
- ✓ Aufzeigen von Trends, potentiellen Problemen und konkreten Optimierungsempfehlungen
- ✓ fester Ansprechpartner und Servicezeiten
- ✓ Unterstützung bei der Umsetzung von Empfehlungen

Analyse

- ✓ Remoteüberwachung der Systeme
- ✓ Analyse und Auswertung der allgemeinen und produktspezifischen Key Performance Indikatoren
- ✓ Fehlerbewertung und notwendige Korrekturen
- ✓ Trendanalyse für jedes SAP System

Ableitung von Folgeaktivitäten

- ✓ weiterführende Analysen und Umsetzung von Empfehlungen (z.B. SQL-, Programm- oder Performance-Optimierung)
- ✓ Ausbau der Systemüberwachung mit Hilfe des SAP Solution Manager und der CCMS-Infrastruktur
- ✓ Etablierung von Geschäftsprozess- und Schnittstellenüberwachung sowie Echtzeitbenachrichtigung

Als kompetenter SAP Service & Support Partner verfügt die BIT über Erfahrungen im SAP Product Support sowie SAP Application Management und damit über aktuelles Produkt- und Betriebswissen. Mehr als 100 SAP Spezialisten konzentrieren sich auf SAP Support und bearbeiten jährlich mehr als 7.000 Remote Performance Services für die gesamte Bandbreite von SAP Technologien und SAP Applikationen.



Nutzen Sie die Vorteile unseres Serviceangebots:

Fachmännische Einrichtung der SAP EarlyWatch Alert Services

Das Setup der SAP EarlyWatch Alerts im Einzelsystem oder im zentralen Monitoringsystem (SAP Solution Manager) wird von BIT Experten übernommen und auf korrekte Funktionsweise geprüft.

Produktunabhängiger Service & Support

Von ERP bis PI, von IBM AIX bis MS Windows, von IBM Datenbanken bis MS SQL Server - Wir verfügen über fundamentiertes Know-how in allen SAP Produktbereichen, Betriebs- und Datenbanksystemen.

SAP-zertifizierter Ansprechpartner

Im Rahmen dieses Services wird Ihnen ein SAP-zertifizierter Service Consultant zu definierten Servicezeiten als direkter Ansprechpartner bereitgestellt.

Remoteüberwachung Ihres Systems

Für die Durchführung des Services schaltet sich der BIT Experte remote auf Ihr System. Ein Vor-Ort Service ist daher nicht notwendig, kann aber auf Wunsch durchgeführt werden.

Kompetente Analyse und Beratung

BIT Experten prüfen kontinuierlich die SAP EarlyWatch Alert Berichte Ihrer SAP Systeme und bewerten Systemkonfiguration und -performance anhand allgemeiner und SAP produktspezifischer Key Performance Indikatoren. Empfehlungen werden konsolidiert und in gewünschter Form (z.B. Online-Meeting, Vor-Ort-Präsentation) kommuniziert.

Aktuelle Statusinformationen und Trendanalysen

Aktuelle Werte und historische Systemstatistiken werden evaluiert und Trends aufgezeigt. Dadurch ist ein frühzeitiges Erkennen von potentiellen Problemen gewährleistet; die Kosten für den Ernstfall können minimiert werden.

Handlungsbedarfe ableiten

Bei erkannten Problemen in einem SAP System bieten wir Folgeservices zur detaillierten Analyse der Problemfelder sowie Umsetzung der Optimierungsempfehlungen (z.B. SQL-, Programm-, Performance- Optimierung).

Zum weiteren Ausbau Ihres IT Service Management bieten wir Ihnen Lösungen zur umfassenden System-, Geschäftsprozess- und Schnittstellenüberwachung inkl. Echtzeitbenachrichtigung.



BIT.PlugInSupport ist eine Marke der Bautzen Internet Technologies GmbH. Die Bautzen Internet Technologies GmbH ist ein Unternehmen der Bautzen IT.Group GmbH & Co. KG. Als kundenorientierter IT-Dienstleister und SAP Service- und Supportpartner konzipiert und realisiert die Bautzen Internet Technologies GmbH Ihr Service- und Support-Center gemeinsam mit Ihnen oder unterstützt Sie mit individuellen Dienstleistungen beim Betrieb Ihres bestehenden Service & Support-Centers. Wir konzentrieren uns dabei ganz klar auf unsere SAP-Kompetenzen und bieten Ihnen mit BIT.PlugInSupport die individuell anpassbare und nahtlos in Ihre Prozesskette integrierbare Lösung für SAP Service & Support. Gemeinsam mit der Serviceorganisation der SAP konzipieren wir Ihr individuelles Dienstleistungspaket zur optimalen Betreuung Ihrer SAP-Landschaft.

© 2009 – Alle Rechte vorbehalten.

Bautzen Internet Technologies GmbH
Preuschwitzer Straße 20
02625 Bautzen
T +49 3591 380-2500
F +49 3591 380-2599
E info.services@bautzen-it.de

Besuchen Sie uns im Internet:
www.bautzen-it.de