

Mit dem SAP Solution Manager alles fest im Griff. Und mit dem BasisCheck@SolMan die Voraussetzungen schaffen.



BasisCheck@SolMan

- + Analyse der Voraussetzungen
- + Installation und Konfiguration des SAP Solution Manager
- + Dokumentation und Training
- + Schneller Nutzen der Investition
- + Effizienter Know-how-Transfer



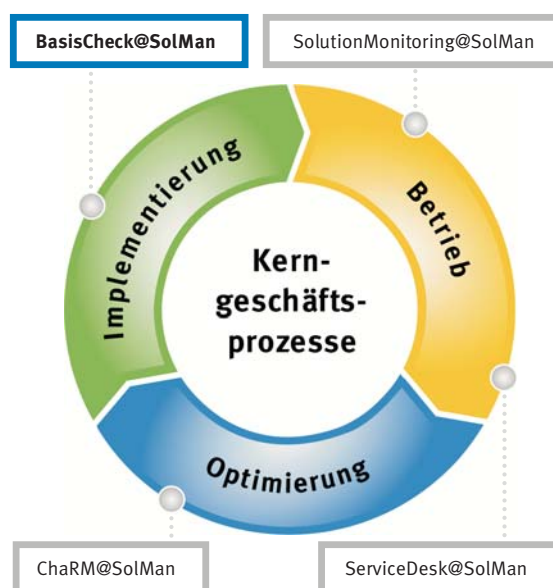
Der SAP Solution Manager ist das zentrale Werkzeug, das Sie bei der Einführung Ihrer SAP-Software, der Überwachung Ihrer kompletten Systemlandschaft und der Optimierung Ihrer Kerngeschäftsprozesse unterstützt. Mit dem Service "Basis-Check@SolMan" analysieren die BIT.TExperts die Voraussetzungen, installieren den SAP Solution Manager und nehmen die Basiskonfiguration vor. Darüber hinaus werden alle Aktivitäten dokumentiert und Ihre Mitarbeiter in der Nutzung der End-To-End-Tools geschult. Profitieren Sie schon bald von einer erhöhten Zuverlässigkeit Ihrer SAP-Lösung, niedrigeren Gesamtkosten, effizientem Know-how-Transfer und einer unkomplizierten Abwicklung aller Service- und Support-Dienstleistungen.

CONSULTING SERVICE

Der SAP Solution Manager ist die zentrale Plattform zur Integration der Implementierungs-, Überwachungs-, Betriebs- und Supportprozesse aller SAP Lösungen in Ihrem Unternehmen. Der SAP Solution Manager ist Voraussetzung für ein effizienteres IT-Management der gesamten SAP-Systemlandschaft und eng mit dem SAP Service Marketplace verknüpft.

Mit Anwendung der RunSAP Methodik sowie der Funktionalitäten von SAP NetWeaver und SAP Solution Manager stellen die BIT.TExperts die optimale Implementierung der von SAP empfohlenen "End-to-End Operation Standards" sicher. Sie erhalten von den BIT.TExperts ein maßgeschneidertes Serviceangebot rund um den SAP Solution Manager zur Implementierung zukunftsfähiger Service- und Supportprozesse in Ihrem Unternehmen.

Mit dem Service "BasisCheck@SolMan" schaffen die BIT.TExperts die Voraussetzungen für die Nutzung des SAP Solution Managers in Ihrem Unternehmen.



Installation

Nach einer genauen Analyse Ihrer Systemlandschaft nehmen die BIT.TExperts die technische Installation des SAP Solution Manager 7.0 vor. Bevor der SAP Solution Manager konfiguriert wird, werden Mandantenkopien angelegt und alle benötigten Support Packages eingespielt.

Konfiguration

Wenn die die technische Installation abgeschlossen ist, passen die BIT.TExperts den SAP Solution Manager an Ihre individuellen Gegebenheiten an. Zunächst werden alle Nutzer mit ihren vordefinierten Rollen und Berechtigungen angelegt und die Remote-Verbindung zwischen SAP Solution Manager und SAP eingerichtet. Im Anschluss binden die BIT.TExperts den SAP Solution Mana-

ger an Ihre individuellen Gegebenheiten an. Zunächst werden alle Nutzer mit ihren vordefinierten Rollen und Berechtigungen angelegt und die Remote-Verbindung zwischen SAP Solution Manager und SAP eingerichtet. Im Anschluss binden die BIT.TExperts den SAP Solution Mana-

ger an das bestehende Solution Landscape Directory (SLD) an, richten das lokale SLD ein und replizieren alle Daten vom primären zum lokalen SLD. Bevor die vollständige Lösungslandschaft im SAP Solution Manager definiert wird, werden alle Satellitensysteme angebunden.

Für die Optimierung des Wartungsmanagements wird der Maintenance Optimizer eingerichtet, der Ihnen einen praxisbewährten und durchgängigen Wartungsprozess bietet.

Mit dem EarlyWatch-Alert installieren die BIT.TExperts im SAP Solution Manager einen Diagnose Service für das Solution Monitoring von SAP- und Nicht-SAP-Systemen. Zunächst werden die ABAP-basierten Komponenten aktiviert, während in einem späteren Schritt die Java-basierten Komponenten eingerichtet werden. Der Early Watch-Alert ist Voraussetzung für das Service Level Reporting.

Um interne Supportanfragen aller Projektmitarbeiter in allen Projektphasen und aus allen SAP Systemen heraus organisieren und mit dem SAP Support abstimmen zu können, konfigurieren die BIT.TExperts den Service Desk innerhalb des SAP Solution Managers in seiner Grundfunktionalität.

Mit der anschließenden Einrichtung des Issue-Managements werden alle Berechtigten in die Lage versetzt, Themen und Probleme, die im Laufe eines Geschäftsprozesses oder bei der Anwendung einer Lösung auftreten, sowie deren Lösung über den gesamten Lebenszyklus hinweg nachzuverfolgen. Die für die Lösung eines Problems benötigte Expertise wird Ihnen so auf Mausklick zur Verfügung gestellt.

Damit die Satellitensysteme überwacht werden können, installieren die BIT.TExperts den Diagnostic Agenten auf allen zu überwachenden Systemen, bevor diese an den SAP Solution Manager angebunden werden. Zur detaillierten Analyse und Überwindung von Performance Engpässen auf dem Java Stack unter den verschiedensten Bedingungen wird Wily Introscope installiert und das Setup des Introscope-Agenten vorgenommen.

Im Anschluss werden von den BIT.TExperts bewährte Root Cause Analysis Szenarien im SAP Solution Manager konfiguriert.

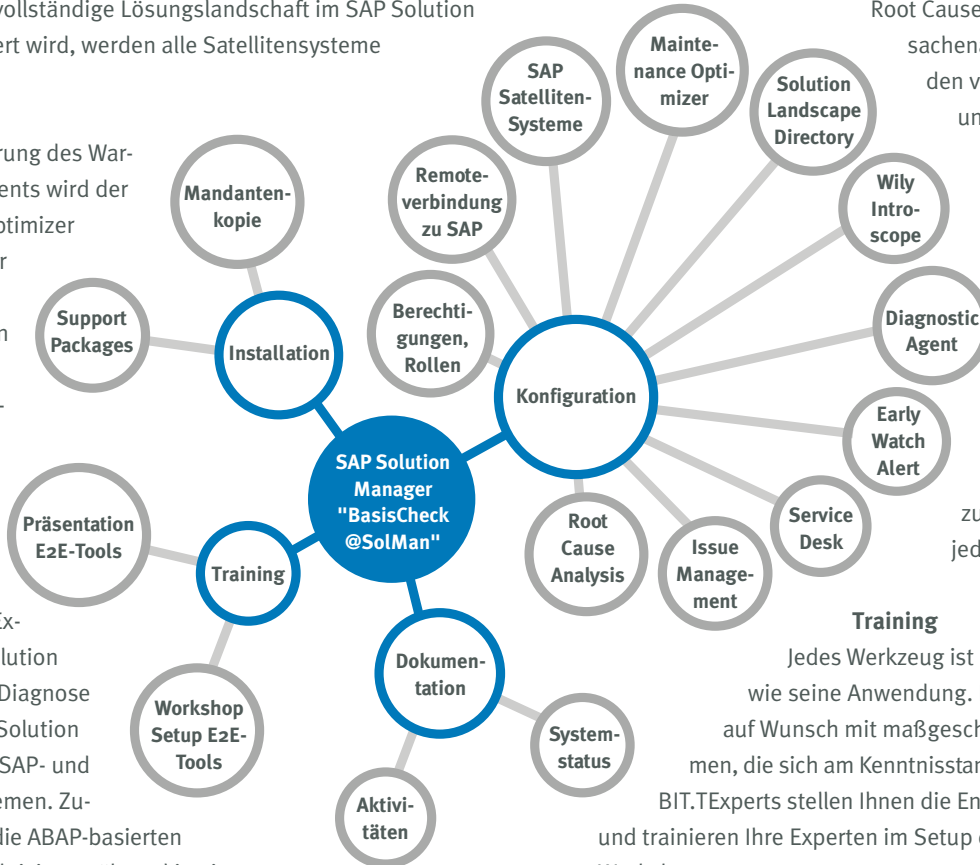
Root Cause Analysis definiert, wie die Ursachenanalyse bei Fehlern zwischen den verschiedenen Support Levels und den verschiedenen Technologien erfolgen soll.

Dokumentation

Damit Sie einen Überblick über den Status quo gewinnen können, werden der Systemstatus und alle durchgeführten Aktivitäten umfassend dokumentiert. Alle Änderungen und Ergänzungen lassen sich so von Ihnen jederzeit nachvollziehen.

Training

Jedes Werkzeug ist in der Praxis jedoch nur so gut wie seine Anwendung. Deshalb unterstützen wir Sie auf Wunsch mit maßgeschneiderten Trainingsmaßnahmen, die sich am Kenntnisstand Ihrer Nutzer orientieren. Die BIT.TExperts stellen Ihnen die End-to-End-Tools ausführlich vor und trainieren Ihre Experten im Setup der End-to-End-Tools in einem Workshop.



BIT.TExperts ist eine Marke der Bautzen IT.Consulting GmbH. Die Bautzen IT.Consulting GmbH ist ein Unternehmen der Bautzen IT.Group GmbH & Co. KG. Die BIT.TExperts sind die Spezialisten beim Aufbau und bei der Optimierung Ihrer IT-Services, mit fundiertem technischem Know-how und umfangreichen Praxiserfahrungen. Unser Leistungsangebot umfasst die Beratung, Auswahl und Implementierung optimaler Werkzeuge. Die BIT.TExperts übernehmen auf Wunsch die Gesamtprojektleitung und Umsetzung oder Spezialaufträge im Rahmen bestehender Projekte.

(C) 2008 - Alle Rechte vorbehalten.

Bautzen IT.Consulting GmbH

Bertolt-Brecht-Alle 24
01309 Dresden
T +49 351 31444-0
F +49 351 31444-200
E info@bautzen-it.de

**Besuchen Sie uns im Internet:
www.bautzen-it.de**