

Mit dem SAP Solution Manager alles im Blick: Geschäftsprozesse, Schnittstellen und Systemkomponenten



SolutionMonitoring@SolMan

- + Behalten Sie den Status Ihrer IT-Lösungen, Schnittstellen und Geschäftsprozesse stets im Blick.
- + Automatisieren Sie Ihre IT-Service & Support-Prozesse.
- + Verringern Sie spürbar Ihren administrativen Aufwand.
- + Gewinnen Sie Freiräume für andere Aufgaben.



Unternehmen mit IT-Abteilungen und IT-Unternehmen erhalten von den BIT.TExperts ein umfangreiches Leistungsangebot zur Implementierung und Optimierung ihrer IT-Service- und Supportprozesse. Mit dem Service "SolutionMonitoring@ SolMan" werden Unternehmen in die Lage versetzt, den Status ihrer IT-Lösungslandschaft, Geschäftsprozesse und Schnittstellen permanent zu überwachen, um Störungen frühzeitig zu verhindern, zu erkennen und schneller beheben zu können – bei deutlich geringerem administrativen Aufwand. Der SAP Solution Manager stellt die Infrastruktur für das Management der SAP Lösungslandschaft bereit.

CONSULTING SERVICE

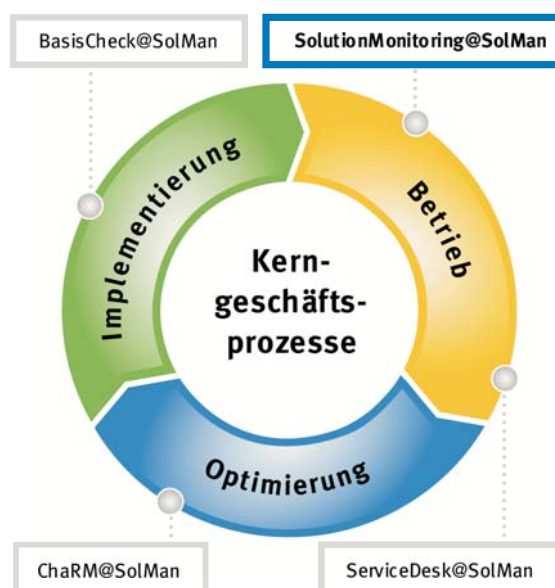
Der SAP Solution Manager ist die zentrale Plattform zur Integration der Implementierungs-, Überwachungs-, Betriebs- und Supportprozesse aller SAP Lösungen in Ihrem Unternehmen. Der SAP Solution Manager ist Voraussetzung für ein effizienteres IT-Management der gesamten SAP-Systemlandschaft und eng mit dem SAP Service Marketplace verknüpft.

Mit Anwendung der RunSAP Methodik sowie der Funktionalitäten des SAP NetWeaver und SAP Solution Manager stellen die BIT.TExperts die optimale Implementierung der von SAP empfohlenen "End-to-end Operation Standards" sicher. Sie erhalten von den BIT.TExperts ein maßgeschneidertes Serviceangebot rund um den SAP Solution Manager zur Implementierung zukunftsfähiger Service- und Supportprozesse in Ihrem Unternehmen.

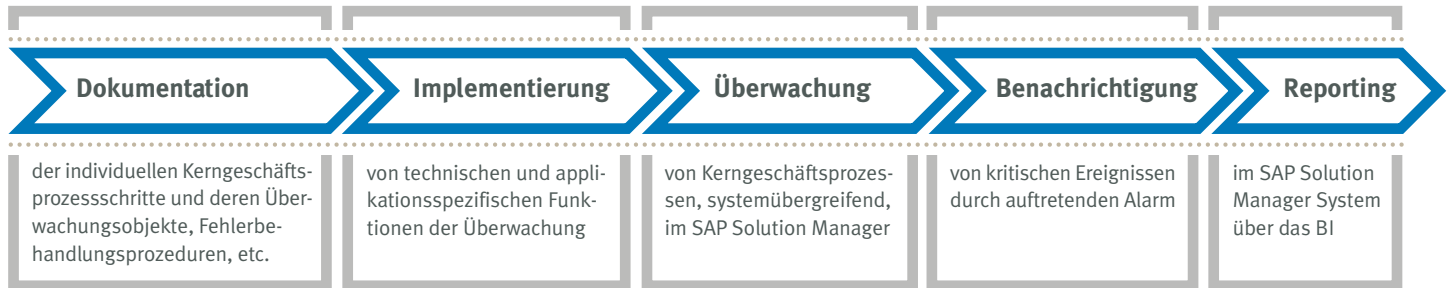
Überwachung aller Aspekte einer Lösung

Mit dem Solution Monitoring werden nicht nur die technischen Systemkomponenten überwacht, sondern auch die Geschäftsprozesse und die Schnittstellen zwischen den Systemen. Mit unserem Service "Solution Monitoring @ SolMan" werden Unternehmen in die Lage versetzt, sich in Echtzeit einen vollständigen Überblick über alle Komponenten ihrer Lösungslandschaft verschaffen, Störquellen frühzeitig erkennen und vermeiden, Prozesse stetig optimieren und Aufwände minimieren zu können. Durch die integrierte Business-Intelligence-Anwendung im SAP Solution Manager (SAP BI) können Statistikdaten für das Management aufbereitet und dargestellt werden. Einzige Voraussetzung: der

SAP Solution Manager ist in der Basiskonfiguration bereits eingerichtet. Auf Wunsch übernehmen wir mit unserem Service "Basis-Check@SolMan" Installation und Konfiguration.



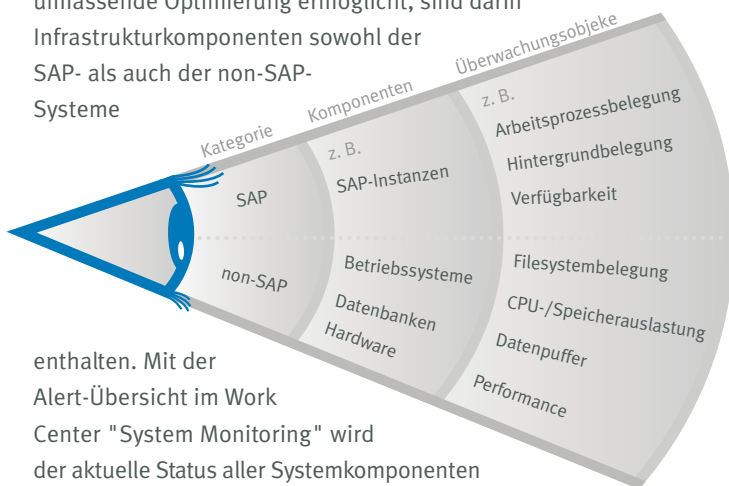
Automatisierte Überwachung der Geschäftsprozesse



Bei der Geschäftsprozessüberwachung werden die unternehmenskritischen systemübergreifenden Geschäftsprozesse in Echtzeit überwacht. Von zentraler Bedeutung ist dabei die Überwachung der rückständigen Bearbeitung von fehlerhaften Aufträgen und Dokumenten sowie von Durchsatzindikatoren. Ziel ist es, Fehlersituationen frühzeitig zu erkennen, um diese so schnell wie möglich zu lösen, bevor sie einen negativen Einfluss auf das operative Geschäft haben.

Alle technischen Komponenten im Blick

Mit dem System Monitoring werden ausschließlich technische Komponenten überwacht. Weil nur eine Überwachung aller Systemkomponenten mit den dazugehörigen Objekten eine umfassende Optimierung ermöglicht, sind darin Infrastrukturkomponenten sowohl der SAP- als auch der non-SAP-Systeme



enthalten. Mit der Alert-Übersicht im Work Center "System Monitoring" wird der aktuelle Status aller Systemkomponenten abgebildet und eine zentrale Überwachung aller Softwarekomponenten ermöglicht.

Schnittstellen zu Nahtstellen

Die Systemlandschaften setzen sich oft aus einer Vielzahl von Systemen zusammen, im Unternehmen selbst, aber immer stärker auch über Unternehmensgrenzen hinweg. Um aus Schnittstellen Nahtstellen werden zu lassen, müssen Schnittstellen permanent überwacht und optimiert werden. Für einen möglichst vollständigen Überblick werden im SAP Solution Manager daher verschiedene Schnittstellenüberwachungsobjekte berücksichtigt.

Mit den BIT.TExperts optimale System-, Geschäftsprozess- und Schnittstellen-Überwachungsprozesse implementieren

Die BIT.TExperts erarbeiten gemeinsam mit Ihnen nach einer detaillierten Analyse der Ist-Situation und der Anforderungen ein fundiertes Monitoring-Konzept. Nach Freigabe des Konzeptes wird das Solution Monitoring im SAP Solution Manager implementiert. Mit umfangreichen Tests werden die technische Implementierung und die definierten Überwachungsprozesse überprüft. Mit dem Produktivstart optimieren die BIT.TExperts die Grenz- und Schwellenwerte, bevor sie die Verantwortung im IT-Bereich übergeben. Mit dem Service Offering "SolutionMonitoring@SolMan" erhalten Sie die optimale Lösung zur Überwachung Ihrer Systemlandschaft, Schnittstellen und Geschäftsprozesse. Setzen Sie bei der Implementierung und Optimierung Ihrer Service- und Supportprozessen auf die jahrelange Erfahrung der BIT.TExperts.



BIT.TExperts ist eine Marke der Bautzen IT.Consulting GmbH. Die Bautzen IT.Consulting GmbH ist ein Unternehmen der Bautzen IT.Group GmbH & Co. KG. Die BIT.TExperts sind die Spezialisten beim Aufbau und bei der Optimierung Ihrer IT-Services, mit fundiertem technischem Know-how und umfangreichen Praxiserfahrungen. Unser Leistungsangebot umfasst die Beratung, Auswahl und Implementierung optimaler Werkzeuge. Die BIT.TExperts übernehmen auf Wunsch die Gesamtprojektleitung und Umsetzung oder Spezialaufträge im Rahmen bestehender Projekte.

(C) 2008 - Alle Rechte vorbehalten.

Bautzen IT.Consulting GmbH

Bertolt-Brecht-Alle 24
01309 Dresden
T +49 351 31444-0
F +49 351 31444-200
E info@bautzen-it.de

**Besuchen Sie uns im Internet:
www.bautzen-it.de**