

Performance- und Stabilitätsprobleme frühzeitig erkennen und vermeiden



Last- und Performancetests für SAP-Lösungen, inkl. anschließender Optimierung

- + Test aller nichtfunktionalen Anforderungen an die Software mit detaillierter Dokumentation der Testergebnisse
- + umfassende Testläufe als Basis für effektive Performance-Tuning-Maßnahmen
- + schnelle Anwendung der Analyseergebnisse bei der Optimierung der getesteten Lösung



Die Leistungsfähigkeit eines Unternehmens wird in nicht zu unterschätzendem Maße durch die Performance seiner SAP-Anwendungen bestimmt. Mit Last- und Performancetests können Sie das Verhalten und die Performance Ihrer SAP-Lösungen vorherbestimmen, Störungen und Leistungsgrenzen frühzeitig erkennen und optimieren. Damit stellen Sie sicher, dass die Performance im operativen Geschäft allen Anforderungen gerecht wird. Fehlinvestitionen, z. B. in überdimensionierte IT-Infrastruktur können Sie so vermeiden. Um Ihren Kunden das gesamte Spektrum von Last- und Performancetests inklusive anschließender Optimierung der SAP-Lösung anbieten zu können, haben BIT und STQS ihre Leistungen in einem gemeinsamen Service gebündelt.

1. Testkonzept

Erarbeitung eines Testkonzeptes nach IEEE 829

Fundierte Testergebnisse können nur mit einem soliden Testkonzept erzielt werden. Deshalb erarbeiten wir zunächst gemeinsam mit Ihnen die Testziele, definieren die zu testenden Geschäftsprozesse, die Lastteststrategie (Mengengerüst, Testläufe, ...) und die Testumgebung, bevor wir die Testskripte erstellen.

2. Lasttest-Skripte

Implementierung der Lasttest-Skripte

Im Anschluss erstellen wir die Lasttest-Skripte (z.B. SAP ERP, SAP Enterprise Portal, ...). Grundlage dafür sind sowohl die Lastteststrategie und die zu testende Architektur als auch die verwendeten Protokolle.

3. Monitoring

Einrichten der Ressourcenmonitore

In Abhängigkeit vom verwendeten Lasttool konfigurieren wir bei Bedarf die Ressourcenmonitore zur Überwachung. Dabei können Ihre eigenen oder SAP Monitore verwendet werden. Falls die Funktionalität nicht bereits durch die Lasttesttools bereit gestellt wird, erstellen wir spezifische Monitoringskripte.

4. Testdaten

Generierung der Testdaten

Testdaten können dabei von Ihnen bereitgestellt werden oder wir generieren diese genau nach Ihren Anforderungen.

5. Durchführung

Testdurchführung

Die Tests werden in der im Lasttestkonzept definierten Umgebung durchgeführt. Als Testwerkzeuge setzen wir bewährte Tools wie Borland SilkPerformer oder HP Loadrunner ein. Lasttestcontroller und Lastagenten können von Ihnen oder durch unsere Experten bereitgestellt werden, die in beiden Fällen die Maschinen bedarfsgerecht konfigurieren.

6. Testauswertung

Auswertung/Validierung der Testergebnisse nach DIN 66273/ISO 14756 sowie Erstellung eines Testberichts

Die Tests liefern uns fundierte Ergebnisse, die wir mit Blick auf die eingangs definierten Testziele auswerten. Wenn Sie es wünschen, erstellen wir eine übersichtliche Präsentation mit allen Testergebnissen, besprechen diese mit Ihren Entwicklern und gehen erst dann zur Optimierung über.

7. Optimierungsempfehlungen

Erstellung von Optimierungsempfehlungen zur Behebung der gefundenen Schwachstellen

Bevor wir konkrete Verbesserungsmaßnahmen für das Performance- und Durchsatzverhalten ableiten, analysieren wir die ermittelten technischen Schwachstellen genau. Dabei schließen wir sowohl die Prozess-, Applikations- und Datenbankebene als auch die SAP-Basiseinstellungen und Schnittstellen der betroffenen Systeme mit ein. Mit diesem Vorgehen erkennen wir die konkreten Optimierungspotentiale für die kritischen Geschäftsprozessschritte. Als Ergebnis dieser Analyse erhalten Sie sowohl konkrete Empfehlungen für die Konfiguration der Basiseinstellungen als auch detaillierte Vorschläge zur Behebung der in den Tests gefundenen Schwachstellen.

8. Dokumentation

Dokumentation der Analyseergebnisse

Alle relevanten Optimierungsvorschläge werden bei Bedarf sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache dokumentiert und Ihnen zur Verfügung gestellt.

9. Umsetzung der Optimierungsempfehlungen

Umsetzung der Optimierungsempfehlungen und Erfolgskontrolle

Die dokumentierten Optimierungsempfehlungen setzen wir gemeinsam mit Ihren Fachabteilungen um oder übernehmen die Optimierung auf Wunsch komplett für Sie. Den Optimierungserfolg kontrollieren wir, indem wir die Performance messen, die Ergebnisse vergleichen und den Optimierungsfortschritt dokumentieren.



STQS ist spezialisiert auf Softwaretests und Qualitätssicherung und bietet seinen Kunden sowohl funktionale als auch nichtfunktionale Tests an. Unsere Mitarbeiter verfügen über ein breites Spektrum an Fachwissen bzgl. des kompletten Testprozesses. Während bei den funktionalen Tests der Schwerpunkt auf der Testautomatisierung liegt, sind wir bei den nichtfunktionalen Tests auf Last- und Performancetests spezialisiert.

STQS – Softwaretest und Qualitätssicherung

Bismarckstraße 13 | 02826 Görlitz
T +49 3581 767058
F +49 35935 20078
E kontakt@stqs.de

Besuchen Sie uns im Internet:
www.stqs.de

10. Laufende Überwachung

Laufende Überwachung und Optimierung der IT Landschaft

Um die Optimierungserfolge langfristig zu sichern, erstellen wir für Ihre Systemlandschaft ein technisches Überwachungs- und Benachrichtigungskonzept. Mit dessen Umsetzung sorgen wir für eine frühzeitige Erkennung von zukünftigen Performance- und Stabilitätsproblemen. Dieses Konzept ist auch Grundlage für das Konzept zur Überwachung der unternehmenskritischen Prozesse, das wir gemeinsam mit Ihren Fachabteilungen entwickeln. Dabei verknüpfen wir die technische mit der Geschäftsprozessüberwachung und definieren die entsprechenden Benachrichtigungs- und Autoreaktionsprozesse. Nach Verabschiedung der Konzepte übernehmen wir Implementierung, Produktivsetzung und Support für Sie. Als technische Basis für die Überwachung setzen wir bedarfsgerecht sowohl auf den SAP Solution Manager als auch auf weitere Werkzeuge.

(C) 2009 - Alle Rechte vorbehalten



Die Unternehmen der Bautzen IT.Group bieten SAP-Anwender-Unternehmen sowohl standardisierte IT-Dienstleistungen als auch kundenspezifische Beratungsleistungen. Als etablierter Partner des Service & Support der SAP AG analysieren und optimieren die BIT Experten die Performance der SAP-Applikationen sowohl während der Implementierung als auch im laufenden Betrieb. Dabei können Sie sich auf das Fachwissen und die Erfahrung der BIT Experten verlassen, denn mit mehr als 5.000 Performance Services pro Jahr für die gesamte Bandbreite von SAP-Technologien und SAP-Applikationen gehört die Bautzen IT.Group zu den führenden Dienstleistern im SAP Service- und Supportbereich.

Bautzen IT.Group GmbH & Co. KG

Preuschwitzer Str. 20 | 02625 Bautzen
T +49 3591 380-2900
F +49 3591 380-2599
E info@bautzen-it.de

Besuchen Sie uns im Internet:
www.bautzen-it.de